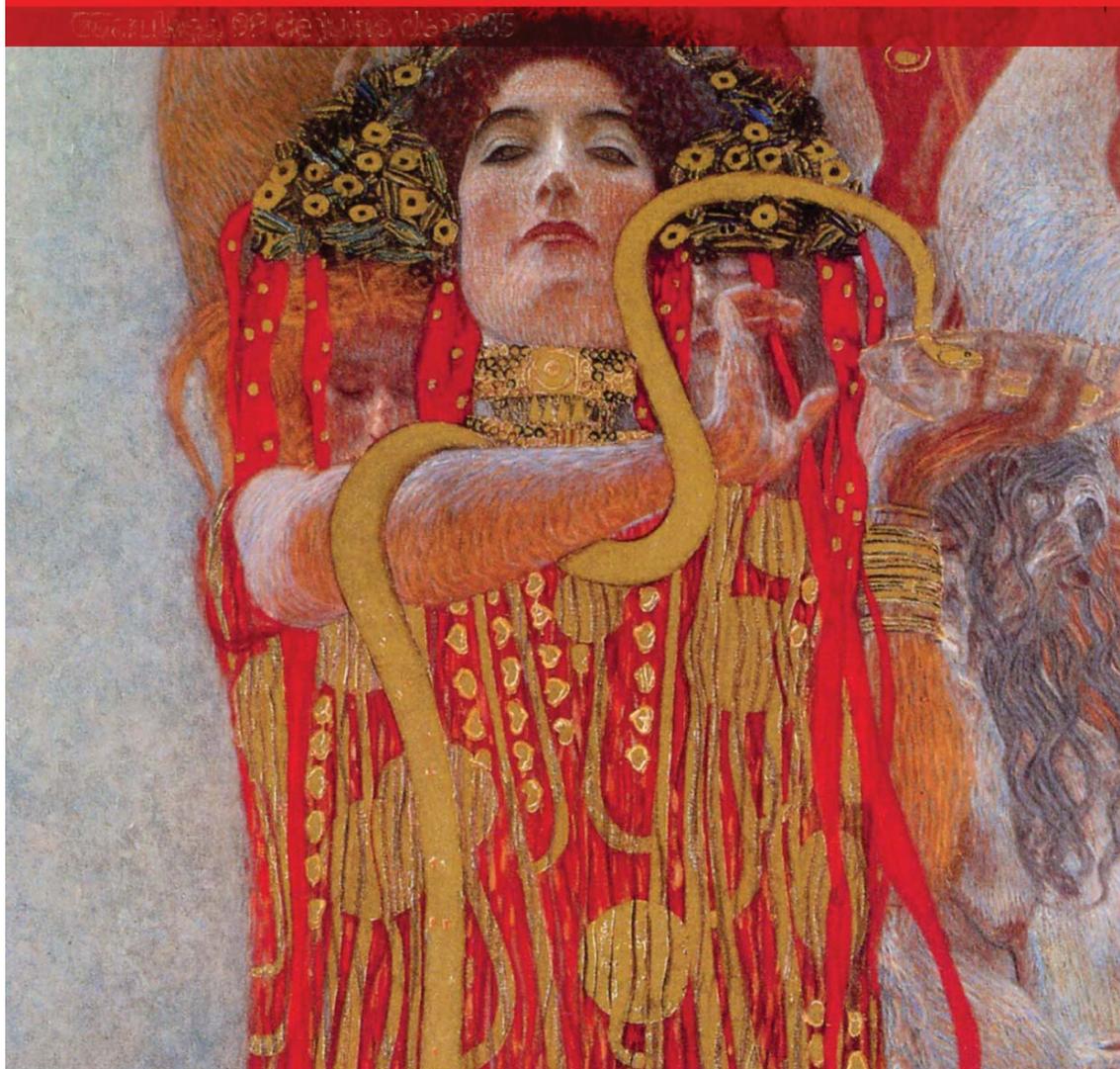


RELATÓRIO FINAL

Comunicação, saúde e comunidade: a contribuição das rádios comunitárias



Promoção: Ministério da Saúde / Secretaria de Gestão Participativa / Secretaria Municipal da Saúde de Guarulhos

Realização: Secretaria Municipal da Saúde de Guarulhos

Coordenação: Universidade Federal de São Paulo Departamento de Medicina Preventiva / OBORÉ Projetos Especiais em Comunicações e Artes / Hemeroteca Sindical Brasileira

Ministério
da Saúde



RELATÓRIO FINAL

PROJETO

Comunicação, Saúde e Comunidade: a Contribuição das Rádios Comunitárias

Promoção

Ministério da Saúde / Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa
Secretaria Municipal da Saúde de Guarulhos

Coordenação Técnica

Hemeroteca Sindical Brasileira
OBORÉ Projetos Especiais em Comunicações e Artes
Universidade Federal de São Paulo / Escola Paulista de Medicina /
Departamento de Medicina Preventiva

SÃO PAULO, DEZEMBRO DE 2005

A Verdade

Carlos Drummond de Andrade

A porta da verdade estava aberta,
mas só deixava passar
meia pessoa de cada vez.
Assim não era possível atingir toda a verdade,
porque a meia pessoa que entrava
só trazia o perfil de meia verdade.
E sua segunda metade
voltava igualmente com o mesmo perfil.
E os meios perfis não coincidiam.
Arrebentaram a porta. Derrubaram a porta.
Chegaram ao lugar luminoso
onde a verdade esplendia seus fogos.
Era dividida em metades
diferentes uma da outra.
Chegou-se a discutir qual a metade mais bela.
Nenhuma das duas era totalmente bela.
E carecia optar. Cada um optou conforme
seu capricho, sua ilusão, sua miopia.

SUMÁRIO

1. Síntese do projeto.....	05
2. Objetivos propostos.....	06
3. Etapas realizadas.....	06
4. Cronograma de Execução	07
5. Equipe Técnica Coordenadora do Projeto	07
6. Produtos.....	08
Fase 1	
A - Seleção das Emissoras / Comunicadores	
Produto: Mapeamento das emissoras comunitárias	
B – Seleção dos Representantes dos Serviços de Saúde	
C – Produção dos materiais técnicos de apoio	
Produtos: Cartilhas de apoio – volumes 1 e 2	
Radionovela – séries 1 e 2	
Fase 2	
D - Desenvolvimento das Oficinas	
Produto: Oficinas	
E - Avaliação	
Produto: instrumentos de avaliação	
7. Anexo.....	26
Mapeamento das rádios comunitárias	

1. Síntese do projeto

Com o objetivo de auxiliar na construção de um diálogo entre comunicadores populares que atuam em rádios comunitárias no município de Guarulhos e os serviços de saúde coordenados pela Secretaria Municipal da Saúde, foram ministradas 13 oficinas de trabalho para estimular a participação da comunidade em propostas de valorização das questões de saúde.

O projeto partiu da hipótese de que a participação das rádios comunitárias no processo educativo entre os serviços do Sistema Único de Saúde e a comunidade contribui para aproximação de conceitos, conhecimentos e práticas sobre o binômio saúde-doença e o sistema local de saúde. Concebeu como espaço de atuação dos serviços de saúde as relações e interfaces que extrapolam o atendimento da demanda, gerando a possibilidade de reflexão sobre o cotidiano, de forma a estimular, ao mesmo tempo, a autonomia e o envolvimento da comunidade no enfrentamento das questões que envolvem o processo saúde-doença.

As oficinas realizaram-se entre os dias 16 de setembro e 25 de novembro de 2005, das 8h30 às 12h30, no Centro de Formação de Educação Parque Júlio Fracalanza - Rua Joaquim Miranda, 471 – Vila Augusta – Guarulhos, SP, e contou com a presença de comunicadores de rádios comunitárias e representantes dos diversos serviços de Saúde do município.



2. Objetivos propostos

- Desenvolver metodologia de trabalho que permita que as rádios comunitárias sejam um ponto de troca de conhecimentos e ações (identificando suas bases na racionalidade científica, intuição, experiência, religiosidade, etc.) entre a comunidade e os serviços de saúde.
- Fornecer aos comunicadores informações técnicas sobre saúde-doença e as diretrizes, princípios e objetivos do Sistema Único de Saúde.
- Organizar uma rede técnica de retaguarda aos comunicadores.
- Construir entre os campos da Comunicação e da Saúde uma interação em que os técnicos da área da saúde obtenham alternativas de comunicação com a comunidade e os comunicadores populares fontes de informação técnica seguras para suas atividades junto aos ouvintes.

3. Etapas realizadas

Fase 1

A - Seleção das Emissoras / Comunicadores

B – Seleção dos Representantes dos Serviços de Saúde

C – Produção de cartilha (volumes 1 e 2) e radionovela (séries 1 e 2)

Fase 2

A - Desenvolvimento das Oficinas (13 oficinas de 4 horas de duração cada)

B – Avaliação

4. Cronograma Final de Execução

	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev
Elaboração Metodológica	x							
Mapeamento emissoras comunitárias	x							
Radionovela	x	x	x					
Cartilha didática	x	x	x					
Oficinas		x	x	x	x	x		
Avaliação dos instrumentos e da metodologia; avaliação dos resultados		x	x	x	x	x	x	
Relatório Final							x	

5. Equipe Técnica Coordenadora do Projeto

Luiz Carlos Meneguetti - Médico, Mestre em Saúde Pública e Funcionário da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e do Município de Barueri. Foi Superintendente da SUCEN (1993 -1994) e Diretor Geral do Instituto Adolfo Lutz (1995 a 1997)

Marina Ruiz de Matos - Socióloga, Mestre em Epidemiologia, Pesquisadora Científica da SUCEN - Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, professora do Departamento de Medicina Preventiva da UNIFESP.

Margaret Dominguez - Socióloga, com Especialização em Saúde Pública. Pesquisadora na Secretaria de Estado da Saúde de 1981 a 1997 e pesquisadora autônoma na área de Saúde Pública.

João Batista de Freitas - Enfermeiro, Mestre e Doutorando em Nefrologia pela EPM/UNIFESP. Professor na graduação e pós-graduação do Centro Universitário Nove de Julho - UNINOVE - desde 2001 e na pós-graduação da Universidade Bandeirante de São Paulo - UNIBAN - desde 2004. Assessor da Secretaria Municipal de Saúde de Guarulhos – SP (2001 a 2005).

Ana Luisa Zaniboni Gomes - Jornalista, Especialista em Gestão de Processos Comunicacionais e Mestranda em Comunicação Social pela ECA/USP. Diretora da OBORÉ Projetos Especiais desde 1995, onde responde pela gestão de seus diversos núcleos e projetos.

6. Produtos

Fase 1

A - Seleção das Emissoras / Comunicadores

Produto: Mapeamento das emissoras comunitárias

O levantamento das rádios comunitárias existentes no município de Guarulhos foi desenvolvido em três etapas, distintas e complementares.

A **primeira etapa** buscou recuperar, no site do Ministério das Comunicações, as listas emitidas de autorização de funcionamento de rádios no município dos últimos doze meses, além da situação de cada uma das associações comunitárias que entraram com pedido de funcionamento e ainda aguardam posicionamento oficial do Ministério.

De acordo com os dados oficiais, acessados no dia 12 de julho de 2005, há no município NOVE emissoras com processos de autorização em andamento. Entretanto, no mês anterior, o sistema radcom do Ministério das Comunicações acusava, nos dias 03 e 25 de junho de 2005, a existência de DEZENOVE processos em avaliação no município, dos quais 01 em análise; 04 em arquivamento; 01 em processo de autorização por Portaria Ministerial; 06 aguardando aviso de habilitação; 01 autorizado através de Decreto Legislativo; 02 em processo de manifestação sobre a notificação enviada para completar as exigências da primeira fase da análise técnica e 05 com requerimentos arquivados devido à inviabilidade técnica para publicação de aviso.

Para efeito de listagem preliminar e definição do universo da pesquisa para fins de cadastramento, foram consideradas as DEZENOVE emissoras registradas no sistema radcom do Ministério das Comunicações no mês de junho de 2005. Tal decisão assentase na variabilidade de informações do sistema radcom do Ministério das Comunicações encontrada nas listagem dos últimos doze meses. Compreendeu-se que, por ser a lista de junho de 2005 a que acusou o maior número de registros, ela nos daria a melhor noção da realidade das rádios no município.

A **segunda etapa**, considerando os DEZENOVE registros, buscou a consolidação de um banco de dados a partir dos dados parciais obtidos no cadastro oficial do Ministério das Comunicações. Como não constavam desses dados parciais o nome do responsável pela emissora nem telefone para contato, procedeu-se a uma busca na lista telefônica de Guarulhos para a complementação desses dados a partir do nome oficial da entidade. Destaca-se que no sistema radcom do MC os registros referem-se à entidade mantenedora e não aos nomes das emissoras. Portanto, para efeito de complementação de cadastro, foi necessário recorrer a dois comunicadores conhecidos no município, que nos auxiliaram a cruzar os dados e consolidar a lista prévia. Esta lista passou a ser utilizada como referência para uma nova pesquisa prospectiva, por telefone, cujas informações serviriam de base para a composição do universo de emissoras a serem visitadas na fase seguinte – a pesquisa de campo.

**Rádios comunitárias do município de Guarulhos
contactadas na pesquisa (19)**

- 1) ASSOCIAÇÃO CULTURAL COMUNITÁRIA E CRISTÃ SEMENTE DE AMOR E FÉ
- 2) ASSOCIAÇÃO CULTURAL COMUNITÁRIA NOSSA SENHORA DO PERPÉTUO SOCORRO
- 3) ASSOCIAÇÃO CULTURAL COMUNITÁRIA BENEFICENTE METRÓPOLE
- 4) ASSOCIAÇÃO COMUNITÁRIA ALIANÇA
- 5) ASSOCIAÇÃO CULTURAL COMUNITÁRIA PONTE ALTA
- 6) ASSOCIAÇÃO CULTURAL COMUNITÁRIA JARDIM TEREZÓPOLIS
- 7) ASSOCIAÇÃO COMUNITÁRIA CIDADÃ DE PROMOÇÃO EDUC CULT ART ESP E C
- 8) ASSOCIAÇÃO CULTURAL COMUNITÁRIA CALÁBRIA
- 9) ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EDUCATIVA NOVO HORIZONTE
- 10) ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE OFICINA DE VIDAS - ABOV
- 11) ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE COMUNITÁRIA E CULTURAL A VOZ DO POVO
- 12) E.E.I. COELHINHO AZUL
- 13) MISSÃO MUNDIAL NOVA VIDA
- 14) UNIÃO DE MORADORES DO JARDIM PAULISTA, JARDIM MOREIRA E ADJACÊNCIAS
- 15) IGREJA PENTECOSTAL JESUS CRISTO ONTEM, HOJE E ETERNAMENTE
- 16) ASSOCIAÇÃO DESPORTIVA CULTURAL PERDIGÃO
- 17) CONSELHO COMUNITÁRIO DO CONJUNTO HABITACIONAL ZEZINHO MAGALHÃES PRADO
- 18) ASSOCIAÇÃO E MOVIMENTO COMUNITÁRIO RÁDIO TRANSGUARU 103,7 MHZ FM
- 19) COMUNIDADE DE VIDA "CHAMA VIVA"

Das 19 entidades listadas, foram possíveis de serem contactadas 10 entidades (53%), o que referendou a veracidade da listagem oficial do sistema radcom de 12 de julho de 2005 e possibilitou passar à terceira fase da pesquisa, a da visita *in loco*.

**Rádios comunitárias do município de Guarulhos
contactadas na pesquisa e que demonstraram interesse em
participar das oficinas do projeto (11)**

1. ASSOCIAÇÃO CULTURAL COMUNITÁRIA NOSSA SENHORA DO PERPÉTUO SOCORRO
2. ASSOCIAÇÃO CULTURAL COMUNITÁRIA BENEFICENTE METRÓPOLE
3. ASSOCIAÇÃO COMUNITÁRIA ALIANÇA
4. ASSOCIAÇÃO CULTURAL COMUNITÁRIA PONTE ALTA
5. ASSOCIAÇÃO CULTURAL COMUNITÁRIA JARDIM TEREZÓPOLIS
6. ASSOCIAÇÃO CULTURAL COMUNITÁRIA CALÁBRIA
7. ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE COMUNITÁRIA E CULTURAL A VOZ DO POVO
8. E.E.I. COELHINHO AZUL
9. MISSÃO MUNDIAL NOVA VIDA
10. UNIÃO DE MORADORES DO JARDIM PAULISTA, JARDIM MOREIRA E ADJACÊNCIAS
11. ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EDUCATIVA NOVO HORIZONTE

Na **terceira etapa** pesquisa, procedeu-se a visitação *in loco*. As 11 visitas foram antecipadamente marcadas pela equipe junto às coordenações das emissoras e/ou associações e ocorreram nos dias 19 e 20 de julho de 2005. (vide **ANEXO 1**)

Quatro entidades desmarcaram as visitas, o que possibilitou à equipe de campo contacto com 64% das emissoras (07).

Dados Cadastrais das Emissoras Comunitárias de Guarulhos

1) ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE COMUNITÁRIA E CULTURAL A VOZ DO POVO

Endereço da emissora

Praça Mali, 5 - Jardim Presidente Prudente – CEP 07173 141 – Guarulhos – SP

Endereço de correspondência

Rua Caapora, 22 A

Cidade Serôdio – CEP 07151 390 – Guarulhos – SP

Tel: 6467.0342 (Pe Marcos), 6432.2635 (Cleide ou Pe Savério Lipori)

Responsável: Pe Marcos Vinícius Clementino

2) ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EDUCATIVA NOVO HORIZONTE

Rua Ubiratã, 157 (antigo nº 49)

Flor da Montanha – CEP 07097 300 – Guarulhos - SP

Tel: 6453.5565 e 6459.2912 (de seg a qui antes das 11h, seg e qua também após 14h)

Responsável: Antonio Claudevir de Souza

3) ASSOCIAÇÃO COMUNITÁRIA ALIANÇA PROMOÇÃO EDUCACIONAL, CULTURAL, ARTÍSTICA, ESPORTIVA E COMUNICAÇÃO SOCIAL

Rádio Aliança

Endereço da emissora

Av. Guarulhos, 3570

Ponte Grande – CEP 07030 001 – Guarulhos – SP

Endereço de correspondência

Rua Paulo, 225

Ponte Grande - CEP 07030 050 – Guarulhos - SP

Tel 6421.6750, 6421.8807, 6421.0505 e 6421.7508 (res)

zmazzuia@uol.com.br

Responsável: Zilda Ciani Mazzuia

4) ASSOCIAÇÃO CULTURAL COMUNITÁRIA BENEFICENTE METRÓPOLE

Rádio MetrÓpole

Rua Monte Carlo, 22

Jardim Bela Vista - CEP 07133 110 – Guarulhos - SP

Tel: 3436.0302 ou 6812.0297

marge@ubbi.com.br ou marge@ig.com.br

Responsável: Marcio Garcia Espinosa

5) ASSOCIAÇÃO CULTURAL COMUNITÁRIA CALÁBRIA

Endereço da emissora

Rua Calábria, 3

Parque Santos Dummond – CEP 07152 170 – Guarulhos – SP

Endereço de correspondência

Rua Mirla, 4

Jardim Bananal – CEP 07152 570 – Guarulhos - SP

Tel: 6469.3475, 9711.1912

Responsável: Eliseu de Sena Guedes

6) ASSOCIAÇÃO CULTURAL COMUNITÁRIA JARDIM TEREZÓPOLIS

Rádio Mídia FM

Rua Cachoeira, 406

Jardim Terezópolis - CEP 07080 000 – Guarulhos – SP

Tel: 6849-4737 ou 6451-8761 (res)

Responsável: Alair Barroso

7) ASSOCIAÇÃO CULTURAL COMUNITÁRIA PONTE ALTA

Rua Altina Alves Brogna, 56

Ponte Alta – CEP 07179 360 – Guarulhos - SP

Tel 6436.7303 (residência) e 6406.7090 (comercial)

Responsável: Paulo França

8) ASSOCIAÇÃO CULTURAL COMUNITÁRIA NOSSA SENHORA DO PERPÉTUO SOCORRO

Rádio Vic

Av Salgado Filho, 174

Centro - CEP 07115 000 – Guarulhos - SP

Tel 6441.0047

Responsável: Maria Emília Hashimoto

9) E.E.I. COELHINHO AZUL S/C LTDA ME

R Itatira, 17 C

Parque Uirapuru – CEP 07230 300 – Guarulhos – SP

Tel: 6482.4038

Contato: Lucia de Fátima Queiroz Simões

10) MISSÃO MUNDIAL NOVA VIDA

Judá FM

Rua Sarutaia, 317

Jd São Paulo – CEP 07131 000 – Guarulhos - SP

Tel: 6407.4529 (rádio) e 6405.0115 (res)

Responsável Pastor Paulo Garcia

11) UNIÃO DE MORADORES DA REGIÃO DO JARDIM PAULISTA, JARDIM MOREIRA E ADJACÊNCIAS

Rádio Nova Tropical

Rua Jaroslav Hágek, 72

Jd Moreira – CEP 07082 190 – Guarulhos - SP

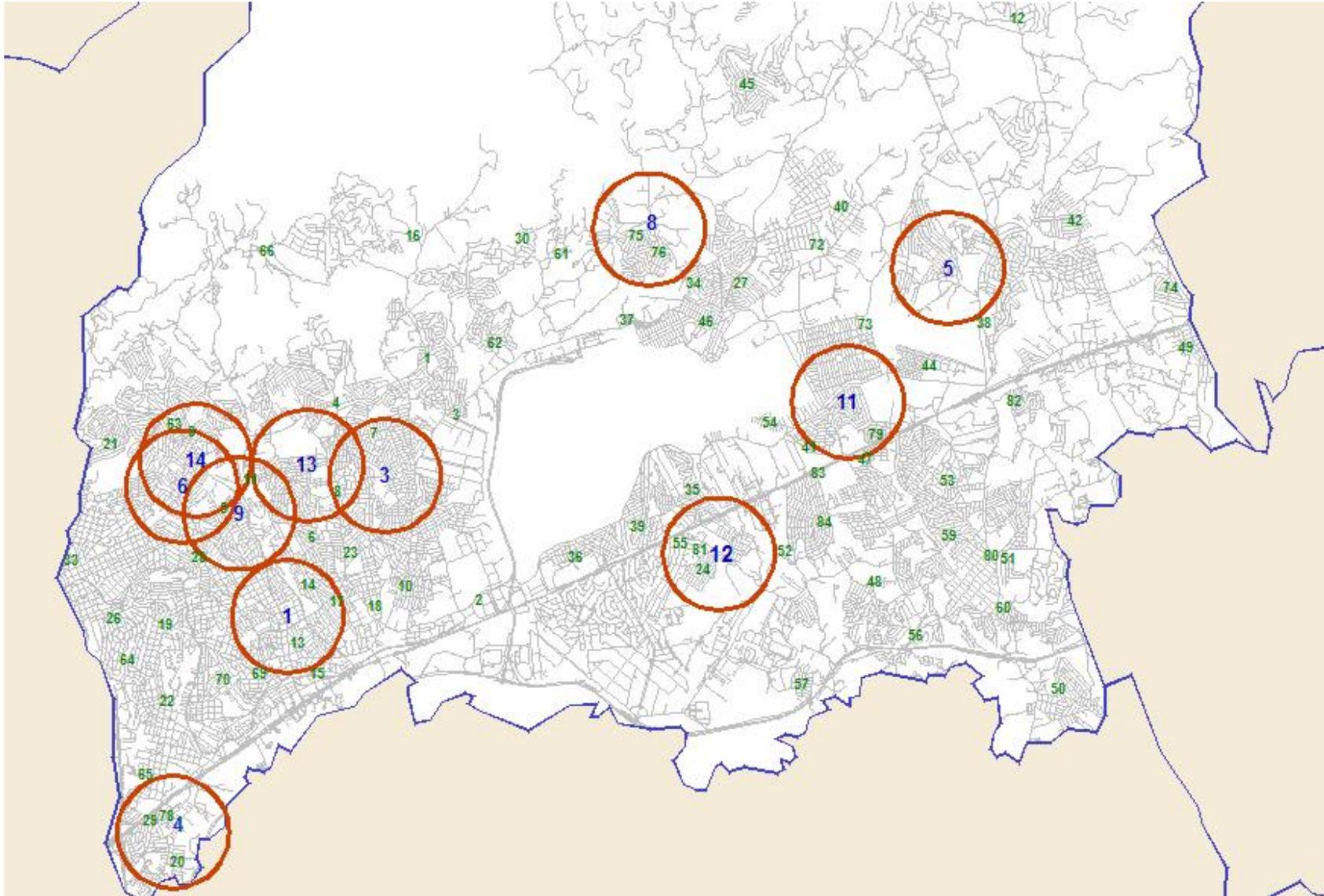
Tel: 6497.1028

Responsável: Antônio Santos

Das visitas in loco, passou-se, então, à elaboração da territorialização das emissoras comunitárias no mapa da cidade de Guarulhos, assim como a indicação dos serviços de saúde disponíveis no município.

A partir dessas indicações, foi possível montar a situação final do projeto, em que comunicadores e serviços fisicamente próximos poderão se encontrar nas oficinas de capacitação em saúde e comunicação.

Os mapas a seguir materializam a estratégia metodológica adotada pela coordenação para selecionar os participantes das oficinas.



MAPA DA CIDADE DE GUARULHOS

INDICAÇÃO DAS 11 RÁDIOS COMUNITÁRIAS DO MUNICÍPIO DE GUARULHOS QUE MANIFESTARAM INTERESSE EM PARTICIPAR DAS OFICINAS DO PROJETO DE COMUNICAÇÃO E SAÚDE

- 01 - ASSOCIAÇÃO CULTURAL COMUNITÁRIA NOSSA SENHORA DO PERPÉTUO SOCORRO
- 03 - ASSOCIAÇÃO CULTURAL COMUNITÁRIA BENEFICENTE METRÓPOLE
- 04 - ASSOCIAÇÃO COMUNITÁRIA ALIANÇA
- 05 - ASSOCIAÇÃO CULTURAL COMUNITÁRIA PONTE ALTA
- 06 - ASSOCIAÇÃO CULTURAL COMUNITÁRIA JARDIM TEREZÓPOLIS
- 08 - ASSOCIAÇÃO CULTURAL COMUNITÁRIA CALÁBRIA
- 09 - ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EDUCATIVA NOVO HORIZONTE
- 11 - ASSOCIAÇÃO BENEFICIENTE COMUNITÁRIA E CULTURAL A VOZ DO POVO
- 12 - ESCOLA DE EDUCAÇÃO INFANTIL COELINHO AZUL
- 13 - MISSÃO MUNDIAL NOVA VIDA
- 14 - UNIÃO DE MORADORES DO JARDIM PAULISTA, JARDIM MOREIRA E ADJACÊNCIAS

B – Seleção dos Representantes dos Serviços de Saúde

Lista geral dos serviços de saúde localizados nos territórios das rádios comunitárias convidados para as oficinas do projeto

CS III CUMBICA MARIO LUIZ MACCA
RUA MARIO LUIZ FIGUEIROA, 210 - CD JD CUMBICA
07178-120 - Guarulhos, SP
Tel. 6412-0950
MARTA NOGUEIRA

UBS JARDIM NOVA CUMBICA "SALVADOR PAPOTTO"
AVENIDA NOVA CUMBICA, S/N, CUMBICA
07231-000 - Guarulhos, SP
Tel. 6412-1510
KATIA CRISTINA TEIXEIRA

UBS JARDIM PAULISTA "DR NICOLAU FALCI"
RUA ITAGUAI, S/N - CUMBICA
07083-220 - Guarulhos, SP
Tel. 6458-0477
ELIANE CONCEICAO M DE CARVALHO

C.E.M.E.G
RUA DONA ANTONIA, 965, GOPOUVA
07012-060 - Guarulhos, SP
Tel. 6468-2268
FERNANDO P. DE CAMARGO

C.A.P.D - CENTRO DE ATENDIMENTO A PESSOA
RUA HARRY SIMONSEN, 275 - CENTRO
07013-110 - Guarulhos, SP
Tel. 6461-0562
ANGELA MARTINS

**CS I - AMBULATORIO DA CRIANCA "DR FRANCISCO PEDREIRA
RIBEIRO"**
RUA OSVALDO CRUZ, 151 - CENTRO
07010-020 - Guarulhos, SP
Tel. 6447-0510 / 6468-8609 / 6468-8845
ENF. HAYDEE BARRETO AGUIAR SILVA

S.T.A.O. II CENTRAL ODONTOLOGICA MACEDO
RUA MICHEL ANDREAS, S/N - MACEDO
07197-150 – Guarulhos, SP
Tel. 6447-0514
ELISABETH DE CONTI

NUCLEO DE ATENCAO E PREVENCAO AO ABUSO DE DROGAS – NAPAD
RUA ODILON DE MORAES, 87 - BOM CLIMA
07196-250 - Guarulhos, SP
Tel. 208-0325
SOLANGE BENA

S.T.A.E (Sessão Técnica de Ambulatório e Especialidades) PARAVENTI
"PREFEITO RINALDI POLI
RUA JORACI DE CAMARGO, 12 - JD PARAVENTI
07121-280 - Guarulhos, SP
Tel. 6447-0552
ENF. EXPEDITA MARIA

UBS JD JOVAIA "DR EDUARDO A. DE ANDREA"
AVENIDA BRIGADEIRO FARIA LIMA, 2001 - JD ROSSI
07130-250 - Guarulhos, SP
Tel. 6403-2975
RAIMUNDO RIBEIRO

S.T (Sessão Técnica) CIDADE MARTINS "EMILIA BULIOLI BARBOSA"
RUA JAU, 250, JD BELA VISTA
07134-400 - Guarulhos, SP
Tel. 6402-1767
MARIA APARECIDA TEIXEIRA OLIVEIRA

UBS S.T TABOAO "DR OSVALDO CRUZ"
RUA MARIA ELISA, S/N – TABOAO
07140-130 - Guarulhos, SP
Tel. 6402-9062
MARIA DE FATIMA SCHOTT

UBS S.T MORROS "DR AUGUSTO DE SANTOS
AVENIDA BRIGADEIRO FARIA LIMA, S/N - COCAIA
07130-000 - Guarulhos, SP
Tel. 6404-5444
MARIA DE JESUS SERVIJA

UBS JARDIM MUNHOZ "JOAO BALBINO CORREA"
RUA PROFESSOR JOSE MUNHOZ, 123 - PONTE GRANDE
07033-000 - Guarulhos, SP
Tel. 6421-0760
ELIANA SANTA M. ANACLETO

UBS PONTE GRANDE DR LAURO DE S. LIMA "
RUA JOSE SARGENTINI, S/N" - PONTE GRANDE
07032-230 - Guarulhos, SP
Tel. 6421-0725
GERALDO ALVARENGA FILHO

UBS BONSUCESSO DR JOSE A. DE VITA
RUA CATARINA MARIANA DE JESUS, S/N - BONSUCESSO
07125-500 – Guarulhos, SP
Tel. 6436-1626
WAGNER MOLINA

UBS VILA BARROS "DR JOAO CANDELLA"
RUA CARLOS KORSKISCHO, 300, VILA BARROS
07192-200 – Guarulhos, SP
Tel. 6402-0785
MARTA COSTA

UBS JARDIM PALMIRA "DR IRINEU BACELLI"
RUA JAIME DOS SANTOS A . FILHO, 59 - CABUCU
07075-000 - Guarulhos, SP
Tel. 6455-4055
CLAUDIO GIULIANO A. TORRES

UBS VILA RIO DE JANEIRO
RUA LIONS, S/N, VILA RIO DE JANEIRO
07124-090 - Guarulhos, SP
Tel. 6456-2352
ROSELY DE PAULA

UBS JD FLOR DA MONTANHA "DR DECIO DE SOUZA DIAS"
RUA EDUARDO S/N - JD FLOR DA MONTANHA
07097-290 - Guarulhos, SP
Tel. 6459-2819
MARCIA CRISCI RUTKOWSKI

UBS JARDIM SAO RICARDO "DR TOSHIO UENISHI"
RUA SOLDADO JAIR DA S. TAVARES, S/N - TORRES TIBAGY
07060-150 Guarulhos, SP
Tel. 6485-7704
MILTON KLOSHI KAWANO

PA SAO JOAO UBS VER. ANTONIO R. DA COSTA
RUA TAIPU, 53, JD SAO JOAO
07150-000 Guarulhos, SP
Tel. 6467-0115
ANA CLAUDIA DE OLIVEIRA

CS II HAR. VELOSO CONJ HAB. HAROLDO VELOSO
RUA POCRANE, 1 - CJ HAB HAROLDO VELOSO
07150-500 - Guarulhos, SP
Tel. 6467-0730
RUTE PINTO

UBS JARDIM ROSA DE FRANCA "TEM.CEL. OLAVO G. LEME"
RUA PIAUI, 56, SAO JOAO
07072-210 - Guarulhos, SP
Tel. 6455-3366
JEANETE APARECIDA VALERIO F. ALVES

CO CENTRAL ODONTOLOGICA IV
RUA CRUZ ESPIRITO SANTO, 44, SAO JOAO
07151-360 - Guarulhos, SP
Tel. 6467-2503
RENATO G. A . PECANHA

USF (Unidade de Saúde da Família) PIRATININGA
RUA MURILO MENDES Nº 25
07250-130 – Guarulhos, SP
Tel. 4648-2447
Dra. DESDEMONA CAGNONE

UBS MARCOS FREIRE "GLADTONE FREIRE (GLADO)"
RUA POENTE, S/N – Presidente Dutra
07263-000 - Guarulhos, SP
Tel. 6480-2793
ZENAIDE GOMES DE ABREU

UBS PRES DUTRA DR AMADEU O . VALIN
RUA NOVA YORQUE, 101 - Presidente Dutra
07170-010 - Guarulhos, SP
Tel. 6431-9526
NEUZA PERES LAVRADA

PA MARIA DIRCE
RUA UBATA, 100
07173-380
Tel. 6431-3539 / 6431-7610
Maria Dirce

PA ALVORADA "PREF. OLIVEIRA R. NOGUEIRA "
AVENIDA SANTA HELENA, 70 – Presidente Dutra
07241-270 - Guarulhos, SP
Tel. 6484-5659
SERGIO ANTONIO BARBOSA

UBS INOCOP HERALDO EVANS

RUA ELIAS DALBARIAN, 515 – Bonsucesso
07173-210 - Guarulhos, SP
Tel. 6431-3300
CRISTINA PASSERI

UBS JARDIM CUMBICA (CAIC) "DR° MAXIM TEODOROVICH"

AVENIDA ATALAIA DO NORTE S/N - Cumbica
07240-120 - Guarulhos, SP
Tel. 6412-0638
SIDNEY KATSUMI TATEYAMA

UBS UIRAPURU "ANTONIO UTRILLA"

ESTRADA VELHA DE SAO MIGUEL, 2000 – Cumbica
07230-000 - Guarulhos, SP
Tel. 6412-1044
CARLOS JOSE GOMES DE OLIVEIRA

S.T (Sessão Técnica) CIDADE MARTINS "EMILIA BULIOLI BARBOSA"

RUA JAU, 250 – Bela Vista
07134-100 - Guarulhos, SP
Tel. 6402-1767
MARIA APARECIDA TEIXEIRA OLIVEIRA

S.T (Sessão Técnica) MORROS "DR AUGUSTO DE O. SANTOS"

AVENIDA BRIGADEIRO FARIA LIMA, S/N - Cocaia
07130-000 - Guarulhos, SP
Tel. 6404-5444
MARIA DE JESUS SERVIJA

USF (Unidade de Saúde da Família) Continental

RUA PESSEGUEIRO, 20
07084-210 - Guarulhos, SP
Tel. 6457-0299
EDA LÚCIA

C – Produção dos materiais técnicos de apoio

Produtos: Cartilhas de apoio – volumes 1 e 2

Radionovela – séries 1 e 2

Fase 2

D - Desenvolvimento das Oficinas

Produto: Oficinas

Programação Geral das Oficinas

Oficina	Data indicativa	Horário sugerido	Tema	Suportes /Conteúdos
Oficina de Abertura e Reconhecimento dos Grupos				
01	16 /09	8h30 às 12h30	SUS, Saúde e Comunicação	Crônica: <i>O menino do dedo roxo</i> – Lourenço Diaféria Texto: <i>Balanço de Experiências de Controle Social, para além dos Conselhos e Conferências do Sistema Único de Saúde Brasileiro: Construindo a Possibilidade de Participação dos Usuários</i> . Côrtes, S.M.V.
Oficinas de Interação e Aprofundamento				
02	21/09	8h30 às 12h30	Saúde-Doença	Radionovela: <i>Almoço de Domingo</i> – Cap.1 - Luiz Meneguetti Textos: 1- <i>A doença</i> . Berlinguer, G. 2- <i>Saúde-doença: uma concepção popular de etiologia</i> . Mynaio, M.C.S
03	30/09	8h30 às 12h30	Atenção à Saúde	Radionovela: <i>Almoço de Domingo</i> – Cap. 2 - Luiz Meneguetti Texto: <i>Modelos de atenção voltados para a qualidade, efetividade, equidade e necessidades prioritárias de saúde</i> . Teixeira, C.F.
04	05/10	8h30 às 12h30	Modelos de Atenção	Radionovela: <i>Almoço de Domingo</i> – Cap. 3 - Luiz Meneguetti Texto: <i>O Processo de Gestão nas Unidades Básicas de Saúde: Limites e Possibilidades de um Novo Agir em Saúde</i> . Assis, M.M.A. et al
Oficinas Temáticas				
05	14/10	8h30 às 12h30	DST e Aids	Radionovela: <i>Almoço de Domingo</i> – Cap. 4 - Luiz Meneguetti Textos: 1- AIDS – Manual de Sobrevivência http://openlink.br.inter.net/aids 2- www.unaids.org/wad2004/report.htm 3- www.aids.gov.br 4- www.crt.saude.sp.gov.br
06	19/10	8h30 às 12h30	Tuberculose	Radionovela: <i>Almoço de Domingo</i> – Cap.5 - Luiz Meneguetti Texto: <i>A tuberculose ao longo dos tempos</i> –Gonçalves,H.
07	26/10	8h30 às 12h30	Hipertensão	Radionovela: <i>Almoço de Domingo</i> – Cap.6 - Luiz Meneguetti Textos: 1- <i>Cultura, Saúde & Doenças</i> – Helman, CG 2- <i>Gestão de saúde: curso de aperfeiçoamento para dirigentes municipais de saúde: programa d educação a distância</i> - FIOCRUZ 3- www.manuais.de cardiologia.med.br/hás
08	09/11	8h30 às 12h30	Diabetes	Radionovela: <i>Almoço de Domingo</i> – Cap.7 - Luiz Meneguetti
09	11/11	8h30 às 12h30	Vacinação	Radionovela: <i>Almoço de Domingo</i> – Cap.8 - Luiz Meneguetti
10	16/11	8h30 às 12h30	Gravidez na Adolescência	Radionovela: <i>Almoço de Domingo</i> – Cap.9 - Luiz Meneguetti
11	18/11	8h30 às 12h30	Álcool e Drogas	Radionovela: <i>Almoço de Domingo</i> – Cap.10 - Luiz Meneguetti
12	23/11	8h30 às 12h30	Acolhimento no SUS	Radionovela: <i>Almoço de Domingo</i> – Cap.11 - Luiz Meneguetti
Oficina de Encerramento				
13	25/11	8h30 às 12h30	Avaliações	

Lista dos Participantes

E - Avaliação

Produto: instrumentos de avaliação

PARTICIPAÇÃO DAS RÁDIOS COMUNITÁRIAS

Rádios comunitárias do município de Guarulhos contactadas e que demonstraram interesse em participar das oficinas do projeto:

1. ASSOCIAÇÃO CULTURAL COMUNITÁRIA N.S. PERPÉTUO SOCORRO
2. ASSOCIAÇÃO CULTURAL COMUNITÁRIA BENEFICENTE METRÓPOLE
3. ASSOCIAÇÃO COMUNITÁRIA ALIANÇA
4. ASSOCIAÇÃO CULTURAL COMUNITÁRIA PONTE ALTA
5. ASSOCIAÇÃO CULTURAL COMUNITÁRIA JARDIM TEREZÓPOLIS
6. ASSOCIAÇÃO CULTURAL COMUNITÁRIA CALÁBRIA
7. ASSOCIAÇÃO COMUNITÁRIA E CULTURAL A VOZ DO POVO
8. E.E.I. COELHINHO AZUL
9. MISSÃO MUNDIAL NOVA VIDA
10. UNIÃO DE MORADORES DA REGIÃO DO JARDIM PAULISTA, JARDIM MOREIRA E ADJACÊNCIAS
11. ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE EDUCATIVA NOVO HORIZONTE

- Início dos trabalhos com 8 representantes
- Presença irregular das rádios nos encontros
- Encerramento com apenas 1, apesar dos contatos telefônicos semanais com os comunicadores

Possíveis causas:

- Encontros durante a semana / horário de trabalho
- Não houve ajuda de custo para transporte
- Não foi estabelecida uma boa relação de confiança entre eles e a coordenação do curso (insegurança)
- Perseguição da Anatel junto às emissoras da Grande São Paulo, especialmente em Guarulhos
- Interesse pelo tema “saúde”

Participação dos funcionários da Saúde

- Facilitada por estar incluída em sua carga de trabalho
- Grupo demonstrou interesse, envolvimento, criatividade
- Exigiu aumento do desafio para elaboração das tarefas das oficinas
- Elaborou propostas para viabilizar a relação com as rádios comunitárias
- Elaborou propostas para aprofundar o processo de comunicação com a comunidade

INFRA-ESTRUTURA

- Local não organizado para eventos com esse formato (boa vontade, local agradável)
- Acesso difícil
- Equipamentos não disponíveis no local

SUGESTÕES PARA A SECRETARIA DA SAÚDE

- Em outros eventos manter um representante da secretaria acompanhando o processo
- Encontrar formas de viabilizar o trabalho do grupo nos esforços de comunicação com a comunidade
 - A - reunião com as chefias para ações por unidade
 - B - formar grupo de trabalho para elaboração de contatos, propostas, ações
- Divulgar junto as rádios comunitárias locais a existência desses funcionários por unidade
- Aprofundar junto aos funcionários os princípios e objetivos dos Conselhos Gestores

BLOCO SOBRE AS OFICINAS

GERAL: Avaliação positiva

OBSERVAÇÃO SOBRE OS MATERIAIS

- Radionovela – Os discursos das famílias podiam ser mais diferentes;
- A gravação do CD deveria ter mais vozes
- A história não deveria ficar apenas entre as duas famílias.
- Música e Pinturas regulares
- Poesias eruditas
- Discussões produtivas

Problemas: Tempo: menor e maior;

Aparelhagem de som e outros aparelhos; lanche (melhor)

Local (mais próximo, melhor) e Pouca participação das rádios

Sugestões de mais temas, outros temas

BLOCO SOBRE O APRENDIZADO

Conhecer e entrosar com os colegas de trabalho, ampliar a informação e a reflexão sobre os temas.

BLOCO SOBRE PARTICIPAÇÃO, COMUNICAÇÃO E CONTROLE SOCIAL

PROPOSTAS:

- Incrementar o trabalho já realizado com a comunidade: caminhadas, palestras, etc.
- Promover encontros rádios, comunidade e equipe de saúde
- Aproximação das pessoas do grupo – preparar uma rádionovela
- Sensibilizar os demais funcionários para a comunicação
- Utilizar outras linguagens para falar sobre saúde: música, filmes, teatro, coral, etc.

BLOCO SOBRE PARTICIPAÇÃO, COMUNICAÇÃO E CONTROLE SOCIAL

PROPOSTAS:

- Envolver as chefias
- Montar equipes para trabalhar
- Organizar calendário semanal para atividades desde palestras até retirada das dúvidas das pessoas
- Desenvolver atividades em vários locais: escolas, unidades e casas
- Criação de programas com as rádios inclusive com depoimentos de pacientes

CONSELHO GESTOR

- Uma grande possibilidade
- Uma incógnita
- Maiores informações
- Mais clareza da proposta
- Um espaço a não ser desperdiçado

7. Anexo 1

Mapeamento das rádios comunitárias